

آپ کی بعدوالی اپائنٹمنٹ کو بک کروانے کا نیا طریقہ

مریضوں کے لیے معلومات اور مشورہ

بیرونی مریض

بعد میں آنے والی یعنی فالوآپ اپائنٹمنٹس کو بک کروانے کے لیے ہم طریقہ کار کو تبدیل کر رہے ہیں اس لیے اگر آپ کوچہ ہفتوں سے زیادہ عرصے میں دوبارہ دیکھا جانا ہے ہم آپ کو جب وقت قریب آتا تو کہیں گے کہ ہمارے ساتھ رابطہ کریں۔ یہ چیز آپ کو اپائنٹمنٹ کے لیے مناسب وقت اور تاریخ لینے میں مدد کرے گی۔

اگر آپ کو اپنی فالوآپ اپائنٹمنٹ اگلے چھ ہفتوں کے اندر درکار ہو تو آپ کو کلینک چھوڑنے سے قبل اپائنٹمنٹ دے دی جائے گی۔

اگر آپ کوچہ ہفتوں کے بعد اپائنٹمنٹ درکار ہو تو ہم آپ کو خط لکھیں گے اور آپ سے کہیں گے کہ اپنی اپائنٹمنٹ بنوانے کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

اپنی اپائنٹمنٹ کو بک کروانے کے لیے مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہے؟

اگر آپ اپنی اپائنٹمنٹ چھ ہفتوں کے بعد متوقع ہو تو، جب آپ کو ٹرسٹ کی طرف سے خط ملے تو آپ کو اپائنٹمنٹ کی تاریخ اور وقت لینے کے لیے ہمیں فون کرنا پڑے گا یا پھر ہمیں بنانے کے لیے فون کرنا پڑے گا کہ آپ کو مزید اپائنٹمنٹ نہیں چاہیے۔ اس خط پر لکھی گئی تاریخ کے دو ہفتوں کے اندر آپ کو ایسا کرنا ہوگا۔

ہم آپ کو یاد دہانی کے لیے ٹیکسٹ پیغام بھیجیں گے اگر ہمارے پاس آپ کا موبائل نمبر ہو۔

اگر میں ہسپتال کال نہ کروں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ ہمیں اپنی اپائنٹمنٹ بنوانے کے لیے فون نہیں کرتے تو آپ کے معالج آپ کی دیکھ بھال کا جائزہ لیں گے اور آپ کو خارج کر سکتے ہیں۔ ایسی صورت میں آپ کو اور آپ کے جی پی کو خط لکھا جائے گا جس میں وضاحت کی جائے گی۔

ٹرسٹ فالوآپ اپائنٹمنٹس کو بک کروانے کے لیے اس قسم کا طریقہ کیوں نافذ کر رہا ہے؟

اس وقت کے قریب جب ان اپائنٹمنٹس کی ضرورت ہوتی ہے تو آپ کے ذریعے ہمارا مقصد یہ ہے کہ آپ کی سہولت کے مطابق اپائنٹمنٹ کو بنایا جائے اور اس کی منسوخی یا اس میں تبدیلی کے عمل کو کم کیا جاسکے۔

مزید معلومات

اگر اپنی فالوآپ اپائنٹمنٹ کو بک کروانے سے متعلق آپ کے کسی قسم کے سوالات ہوں تو براہ مہربانی ہمارے رابطہ سینٹر کو فون نمبر 0121 507 4151 پر سوموار سے جمعہ تک صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک اور ہفتہ کے دن صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک فون کریں۔

ہمارے ہسپتالوں اور خدمات سے متعلق مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.SWBH.NHS.UK کو ملاحظہ کریں یا ہم سے www.facebook.com/SWBHnhs اور فیس بک کی www.facebook.com/SWBHnhs ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں۔

اگر آپ اس معلوماتی کتابچے میں کسی قسم کی ترمیم یا بہتری کی تجویز دینا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی کمیونیکیشن ڈیپارٹمنٹ سے فون نمبر 01215075420 پر رابطہ کریں یا swbh-gm-patient-information@nhs.net پر ای میل کریں۔

یہ لیفٹ آئیٹ دوسری زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔

اس لیفٹ آئیٹ کو اپنی ترجیحی زبان میں پڑھنے کے لیے براہ مہربانی اس کیو آر کوڈ کو اسکین کریں۔



A Teaching Trust of The University of Birmingham

Incorporating City, Sandwell and Rowley Regis Hospitals

© Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust

ML4028

Issue Date: August 2015

Review Date: August 2018