

ਆਪਣੀ ਅਗਲੀ (ਫੋਲੋ-ਅੱਪ) ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ

ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਇਕ ਨਵਾਂ ਤਰੀਕਾ

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ

ਬਾਹਰੀ-ਮਰੀਜ਼ (ਆਊਟ-ਪੇਸ਼ੰਟਸ)

ਅਸੀਂ ਫੋਲੋ-ਅੱਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਇਸ ਕਰਕੇ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੇ ਛੇ ਹਫਤਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਖਾਂਗੇ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਚੁਣਨ ਵਿਚ ਆਸਾਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਫੋਲੋ-ਅੱਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਅਗਲੇ ਛੇ ਹਫਤਿਆਂ ਵਿਚ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿਚੋਂ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਛੇ ਹਫਤਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਖਾਂਗੇ।

ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕੀ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਛੇ ਹਫਤਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਟ੍ਰੱਸਟ ਵਲੋਂ ਚਿੱਠੀ ਮਿਲਣ ਉਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਕੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ ਫਿਰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਰਹੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕੰਮ ਚਿੱਠੀ ਦੀ ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਦੇ ਹਫਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਟੈਕਸਟ ਮੈਸਿਜ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਜੇ ਮੈਂ ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਫੋਨ ਨਾ ਕਰਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬਨਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਤੇ ਮੁੜ-ਵਿਚਾਰ ਕਰਕੇ ਸਾਇੰਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਜੇ ਇਸ ਤਰਾਂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀ.ਪੀ. ਨੂੰ ਇਕ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਟ੍ਰੱਸਟ ਫੋਲੋ-ਅੱਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਇਹ ਤਰੀਕਾ ਕਿਉਂ ਲਾਗੂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਸਮਾਂ ਨੇੜੇ ਆਉਣ ਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਜਾਂ ਕੈਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਫੋਲੋ-ਅੱਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ 0121 507 4151 ਰਾਹੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮੀ 8 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਨਿੱਚਰਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮੀ 5 ਵਜੇ ਵਿਚਕਾਰ ਫੋਨ ਤੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.swbh.nhs.uk ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਟਵਿੱਟਰ @SWBHnhs ਅਤੇ ਫੇਸਬੁੱਕ www.facebook.com/SWBHnhs ਉਤੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਲੋ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਰਚੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨਾਲ 0121 507 5420 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ swb-tr.swbh-gm-patient-information@nhs.net ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਪਰਚਾ ਦੂਸਰੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।

ਇਸ ਪਰਚੇ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਪੜ੍ਹਨ ਵਾਸਤੇ ਇਸ ਕਿਊ.ਆਰ. ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜੀ।



A Teaching Trust of The University of Birmingham
Incorporating City, Sandwell and Rowley Regis
Hospitals

© Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust

ML4028

Issue Date: August 2015

Review Date: August 2018