

طريقة جديدة لحجز مواعيد

المتابعة الخاصة بكم

معلومات ونصائح للمرضى

المرضى الخارجيون

لقد اعتمدنا طريقة جديدة لحجز مواعيد المتابعة بحيث إذا كان موعد مراجعتك القادم خلال مدة تزيد عن ستة أسابيع سندعوك للإتصال بنا عند إقتراب حلول هذه المدة. وهكذا يمكنك الإتفاق معنا على تاريخ وساعة الموعد الذي يناسبك.

إذا كنت بحاجة إلى موعد المتابعة الخاص بك في غضون الأسابيع الستة المقبلة سوف يتم تحديد موعدك قبل مغادرتك العيادة.

إذا كنت بحاجة إلى موعدك بعد ستة أسابيع سوف نرسل إليك رسالة نطلب فيها الإتصال بنا لتحديد موعدك القادم.

ماذا يجب أن أفعل لحجز مواعدي؟

إذا كان موعدك المقرر بعد ستة أسابيع عليك الإتصال بنا هاتفياً عند تلقي رسالتك من مديرية الصحة لتحديد تاريخ الموعد وساعته أو لإلغاء موعدك. عليك القيام بذلك في غضون أسبوعين من تاريخ الرسالة.

سوف نرسل إليك رسالة نصية لتذكيرك إذا كنت قد قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول.

ماذا سيحصل إذا لم أتصل بالمستشفى؟

إذا لم تتصل بنا لتحديد موعدك سيقوم عندها طبيبك بمراجعة حالتك الصحية وقد يقوم بصرفك من المستشفى. في هذه الحالة سيتم إرسال رسالة لك وسيشرح فيها طبيبك العام ذلك.

لماذا قامت مديرية الصحة بتطبيق هذه الطريقة في حجز مواعيد المتابعة؟

إن حجز المواعيد خلال فترة قريبة من حلولها يجعل المواعيد أكثر ملائمة لك وتحذ من عدد المواعيد التي يتم إلغاؤها أو تغييرها.

معلومات إضافية

إذا كان لديك أية أسئلة حول حجز مواعيد المتابعة يرجى الإتصال هاتفياً على مركز الاتصالات لدينا على رقم 0121 507 4151 من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة، و 9 صباحاً إلى 5 مساءً أيام السبت.

لمزيد من المعلومات حول مستشفياتنا وخدماتنا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني
www.swbh.nhs.uk أو الإنضمام إلينا على تويتر @SWBHnhs والفيس بوك
.www.facebook.com/SWBHnhs

إذا كنت ترغب في اقتراح أية تعديلات أو تحسينات على هذه النشرة يرجى الإتصال بقسم الاتصالات على رقم 0121 507 5420 أو من خلال البريد الإلكتروني: swb-tr.swbh-gm-patient-information@nhs.net

هذه النشرة متوفرة أيضاً بلغات أخرى
قم بمسح رمز الإستجابة السريع لقراءة النشرة باللغة التي تفضلها

مديرية التعليم التابعة لجامعة برمنغهام

تضم مستشفيات سيتي وسانديويل وراولي ريجيس

© مستشفيات سانديويل وويست برمنغهام مديرية الصحة إن إتش إس

ML4028

تاريخ الإصدار: أغسطس 2015

تاريخ المراجعة: أغسطس 2018

