

Nowy sposób umawiania kolejnej wizyty

Informacje i porada dla pacjentów

Pacjenci leczenia ambulatoryjnie

Zmieniamy sposób w jaki umawiane są wizyty poszpitalne tak że gdy będziesz miał/a wrócić po sześciu tygodniach, zaprosimy Cię do skontaktowania się z nami bliżej terminu. To pozwoli Ci umówić dogodną datę i godzinę wizyty.

Jeśli potrzebujesz wizyty kontrolnej w ciągu następnego sześciu tygodni wizyta zostanie ustalona zanim opuścisz klinikę.

Jeśli potrzebujesz wizyty po sześciu tygodniach, napiszemy do Ciebie i poprosimy o skontaktowanie się z nami w celu jej umówienia.

Co trzeba zrobić aby umówić wizytę?

Jeśli twoja wizyta ma się odbyć po sześciu tygodniach, gdy otrzymasz od nas list, musisz do nas zadzwonić aby zaaranżować datę i godzinę wizyty, lub dać nam znać że już jej nie potrzebujesz. Trzeba to zrobić w ciągu 2 tygodni od daty podanej w liście.

Co się stanie jeśli nie zadzwonisz do szpitala?

Jeśli nie zadzwonisz do nas aby zaaranżować wizytę, twój lekarz oceni potrzebę opieki nad Tobą i może Cię wypisać. W takim przypadku list wyjaśniający zostanie wysłany do Ciebie oraz twojego lekarza pierwszego kontaktu.

Dlaczego wprowadzamy ten sposób umawiania kolejnych wizyt?

Przez umawianie wizyt bliżej terminów w których są potrzebne zamierzamy sprawić aby wizyty bardziej pasowały Tobie oraz zmniejszyć ilość wizyt przełożonych lub odwołanych.

Dalsze informacje

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące umówienia następnej wizyty, prosimy o rozmowę z naszym Biurem Obsługi pod numerem 0121 507 4151 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00 oraz w Soboty w godzinach 9:00 – 17:00

Po więcej informacji o naszych szpitalach i usługach zapraszamy na naszą stronę internetową www.swbh.nhs.uk lub obserwuj nas na kontach Twitter @SWBHnhs i Facebook www.facebook.com/SWBHnhs

Gdyby chciał/a zasugerować jakieś poprawki lub ulepszenia tej ulotki, prosimy o kontakt z działem komunikacji pod numerem 0121 507 5420 lub mailowo: swb-tr.swbh-gm-patient-information@nhs.net

If you would like to suggest any amendments or improvements to this leaflet please contact the communications department on 0121 507 5420 or email: swb-tr.swbh-gm-patient-information@nhs.net

Ta ulotka jest również dostępna w innych językach.
Zeskanuj kod QR żeby ją przeczytać w wybranym języku.



A Teaching Trust of The University of Birmingham
Incorporating City, Sandwell and Rowley Regis Hospitals
© Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust

ML4028

Data wydania: Sierpień 2015-09-24

Data rewizji: Sierpień 2018